



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL:<http://edu03.ru/>, E-mail: minobr@govrb.ru

На № 0903.2014 от № 0716/685

Руководителям рай(гор)
управлений образования,
директорам подведомственных
учреждений

*О запрещенной информации
в сети Интернет*

Министерство образования и науки Республики Бурятия направляет для сведения и принятия дополнительных мер памятки (алгоритм действий) для родителей, педагогов, классных руководителей по выявлению детей, блокировке сайтов, подвергающихся воздействию в группах и сообществах в сети Интернет, разработанный совместно с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Бурятия.

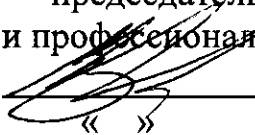
Просим довести информацию до сведения руководителей образовательных организаций.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра - председатель
Комитета по науке и профессиональному
образованию

В.Ф. Бурдуковский

Л.В. Хандархаева, (55-12-93)

Утверждаю:
Первый заместитель министра –
председатель Комитета по науке
и профессиональному образованию

В.Ф. Бурдуковский
«__» _____ 2017 г.

«Алгоритм действий»

для родителей по выявлению детей, подвергающихся воздействию в группах и сообществах в сети «Интернет» деструктивной направленности, пропагандирующих асоциальное поведение, антигуманные принципы, поощряющие суицид, экстремистские проявления

Первое, что должно насторожить родителей, – резкие изменения в поведении подростка, которые происходят вслед за изменением мышления и мировоззрения. Например, если ребенок всегда был активным, а в последнее время стал замыкаться в себе, сделался молчаливым. Или, наоборот, был задумчивым, а стал несвойственно многоречивым.

Это не обязательно значит, что подросток вынашивает идеи суицида, но это повод обратить на него особенное внимание. Такие резкие изменения могут быть признаками развивающейся депрессии. Также обратите внимание: не происходит ли нарушение сна, питания, может, резко изменилась успеваемость в школе.

Другими признаками деструктивного общения в интернет-среде может стать большое количество времени, проводимое ребенком в социальных сетях; раздражительность и агрессия в случае, если родители вводят ограничения на пользование компьютером; утрата интереса к другим увлечениям – чтению, спорту, играм; появление скрытности и замкнутости в поведении.

Что Вас должно насторожить!

- Стремление к рискованным действиям, отрицание проблем.
- Снижение успеваемости, пропуск занятий, невыполнение домашних заданий.
- Приведение в порядок дел, примирение с давними врагами.
- Символическое прощание с ближайшим окружением (раздача личных вещей, фотографий, создание и демонстрация ролика, посвященного друзьям и близким); дарение другим вещей, имеющих большую личную значимость.
- Попытка уединиться: закрыться в комнате, убежать и скрыться от друзей (при наличии других настораживающих признаков).
- Высказывания о нежелании жить: «Было бы лучше умереть», «Не хочу больше жить», «Я больше не буду ни для кого проблемой», «Тебе больше не придется обо мне волноваться», «Мне нельзя помочь».

Нужно определить какие сайты посещает Ваш ребенок. Для этого нужно отследить историю посещений. В разных интернет-браузерах это делается по-разному, но отличия небольшие.

Общий алгоритм, примерно, следующий:

- в правом верхнем углу браузера есть пиктограмма настроек (у google– 3 точки, у firefox– 3 полоски). Открываем.
- находим историю посещений (у google– это так и называется «История», у firefox– «Журнал»). Там можно отследить какие сайты просматривались.

Все вышесказанное справедливо для детей, которые не очень хорошо знакомы с возможностями компьютеров и гаджетов. Поскольку, есть возможность удалить историю посещений. Более того, если используется мобильный интернет в гаджете, который используется только ребенком (например, смартфон или планшет), то отследить историю крайне сложно. Кроме того, невозможно контролировать контент социальных сетей.

Блокировку можно проводить как на внутреннем уровне (в самом браузере, при помощи внешних сервисов -<http://netkidscontrol.ru/possibilities/blocking>, родительский контроль), так и на внешнем (провайдер). Для более продвинутых родителей – на домашнем роутере.

В случае если страница вашего ребенка вызывает у Вас тревогу, и Вы нуждаетесь в информации о том, как оградить детей от негативного контента в сети, Вы можете обратиться к специалистам линии помощи «Дети онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>, проконсультироваться с психологом ближайшего к Вам центра психологической помощи или обратиться к школьному психологу.

Заблокировать сайт или группу в социальных сетях, пропагандирующих смерть, асоциальное поведение Вы можете:

1. Зайти на сайт Роскомнадзора: <http://eais.rkn.gov.ru>,
2. Перейти на вкладки «Прием сообщений».

Единый реестр доменов

← → eais.rkn.gov.ru 1

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Ru | En

РОСКОМНАДЗОР **ЕДИНЫЙ РЕЕСТР**

доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено

Просмотр реестра Прием сообщений Провайдерам хостинга Операторам связи FAQ

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ
"Об информации, информационных технологиях и защите информации" (PDF)

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 октября 2012 г. № 1101
"О единой автоматизированной информационной системе "Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено" (PDF)

Приказ от 11 сентября 2013 года

Через форму, опубликованную ниже, вы можете получить данные о нахождении доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, в Едином реестре.

Для проверки ограничения доступа к сайтам и (или) страницам сайтов сети «Интернет» в рамках исполнения иных положений Федерального закона от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», рекомендуем воспользоваться универсальным сервисом проверки ограничения доступа.

Искковый ресурс

Примеры: 1.2.3.4 (для ip адреса)
domain-xxx.ru (для доменного имени)
<http://www.domain-xxx.ru/news/?id=2> (для URL адреса)

3. Ознакомьтесь с информацией на данной странице;

Единый реестр домен... X
← → ↻ eais.rkn.gov.ru/feedback/

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Ru | En

РОСКОМНАДЗОР **ЕДИНЫЙ РЕЕСТР**
доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено

Пролистать реестр Прием сообщений Пропалдирям кастинга Операторам связи FAQ

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ
"Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (РФ)

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2011 г. № 1101
"О единой автоматизированной информационной системе "Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено" (РФ)

Приказ от 11 сентября 2013 года № 1022/368/66
"Об утверждении критериев оценки материалов и файлов информации, необходимости для принятия решений Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Федеральной службой Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека о включении доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»" (РФ)

Порядок взаимодействия оператора реестра с провайдером контента (РФ); ООС

Рекомендация по ограничению доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (РФ)

Роскомнадзор принимает сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации.

Уполномоченными Правительством Российской Федерации федеральными органами исполнительной власти, принимающими решения, являющиеся основаниями для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сети Интернет, а также сетевых адресов в Единый реестр в отношении отдельных видов информации и материалов, распространяемых посредством сети «Интернет», распространение которых в Российской Федерации запрещено, являются Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральная налоговая служба и Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

I. Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков принимает решения, являющиеся основаниями для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Единый реестр, в отношении информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, а также о способах и местах культивирования наркосодержащих растений.

II. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека принимает решения, являющиеся основаниями для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Единый реестр, в отношении информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства.

III. Федеральная налоговая служба принимает решения, являющиеся основаниями для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Единый реестр, в отношении информации, нарушающей требования Федерального закона "О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации" и Федерального закона "О лотереях" о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи.

IV. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций принимает решения, являющиеся основаниями для включения доменных имен и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Единый реестр, в отношении:

- а) материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в азартных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- б) информации, указанной в I и II, в случае ее размещения в продукции средств массовой информации, распространяемой посредством сети «Интернет»;
- в) информации, распространяемой посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

Роскомнадзор

4. Заполните специальную форму для подачи сообщений о ресурсе, содержащем запрещенную информацию;

Единый реестр доменн X

← ↻ eais.rkn.gov.ru/feedback/

рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

- Процедура рассмотрения заявок в едином реестре

4

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *

Источник информации

Тип информации *

Скриншот (pdf, jpeg, png; не более 1Мб) Файл не выбран

Вид информации *

- рисованные изображения
- видео изображения
- фото изображения
- текст
- online-трансляция
- другая информация

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе логин/пароль и/или иные сведения для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

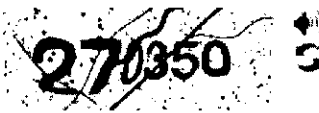
Место работы

Страна

Регион

Email


направлять ответ по эл. почте

Введите защитный код: 

- поля для обязательного заполнения отмечены звездочкой *;

- в поле «Указатель страницы сайта Интернет» необходимо указать полный адрес сайта в формате « http:// (название сайта)» и https:// (название сайта);
- в поле «Источник информации» из выпадающего списка выбрать подходящий вариант;
- в поле «Тип информации» выбрать подходящий вариант;
- в поле скриншота у Вас есть возможность прикрепить скриншот (фотография экрана, с изображением запрещенного сайта);
- в поле «Вид информации» поставить галочку напротив подходящего вида;
- в поле «Доступ к информации» из выпадающего списка выбрать подходящий вариант;
- в поле «Доступная информация» у Вас есть возможность заполнить дополнительные данные, в том числе логин/пароль и/или сведения для доступа к информации;
- в поле «Заявитель» можете указать свои данные»;
- у Вас есть возможность запросить ответ на указанные Вами адрес электронной почты;
- для направления сообщения необходимо ввести защитный код, указанный на картинке;
- если поле заполнено не корректно, Вам будет выведено сообщение об ошибке и поле будет выделено красным цветом.
- специалисты Роскомнадзора проверяют заявки и принимают решение в течение 30 дней;
- информацию о запрещенных сайтах Вы можете сообщить специалистам Роскомнадзора по РБ по телефону: 44-88-22; 44-68-01; 55-11-57.

Примечание: Информацию использовать при проведении родительских собраний.

Утверждаю:
Первый заместитель министра –
председатель Комитета по науке
и профессиональному образованию

В.Ф. Бурдуковский
2017 г.

«Алгоритм действий»

**по мониторингу контента сайтов, социальных сетей, в целях контроля за
общением несовершеннолетних в сообществах в сети Интернет деструктивной
направленности**

Родители! Научите своего ребенка использовать Интернет в качестве инструмента для самопознания и источника информации, необходимой для успешного существования в социуме!

Какие опасности для детей таятся в Интернете?

Явные опасности:

- пропаганда суицидов;
- порнография;
- пропаганда насилия;
- экстремизм;
- агрессия;
- кибербуллинг;
- киднеппинг.


1. Нужно определить какие сайты посещает Ваш ребенок. Для этого нужно отследить историю посещений. В разных интернет-браузерах это делается по-разному, но отличия небольшие.

Общий алгоритм, примерно, следующий:

- в правом верхнем углу браузера есть пиктограмма настроек (у google– 3 точки, у firefox– 3 полоски). Открываем.
- находим историю посещений (у google– это так и называется «История», у firefox– «Журнал»). Там можно отследить какие сайты просматривались.

Все вышесказанное справедливо для детей, которые не очень хорошо знакомы с возможностями компьютеров и гаджетов. Поскольку, есть возможность удалить историю посещений. Более того, если используется мобильный интернет в гаджете, который используется только ребенком (например, смартфон или планшет), то отследить историю крайне сложно. Кроме того, невозможно контролировать контент социальных сетей.

2. Блокировку можно проводить как на внутреннем уровне (в самом браузере, при помощи внешних сервисов -<http://netkidscontrol.ru/possibilities/blocking>, родительский контроль), так и на внешнем (провайдер). Для более продвинутых родителей – на домашнем роутере.

Утверждаю:
Первый заместитель министра –
председатель Комитета по науке
и профессиональному образованию

В.Ф. Бурдуковский
« » _____ 2017 г.

**«Памятка для родителей»,
разъясняющая вопросы блокировки сайтов, пропагандирующих смерть,
асоциальное поведение и разместивших другую запрещенную информацию в
сети Интернет**

В связи с участвовавшими случаями суицидов несовершеннолетних, просим Вас обратить самое пристальное внимание на информационную продукцию, которую читают и используют Ваши дети (подростки) при проведении своего времени в Интернете, как правило, в социальных сетях и их различных группах, сообществах.

В качестве превентивных мер по недопущению распространения в сети Интернет информации с пропагандой смерти, асоциального поведения и своевременной блокировке сайтов, в настоящее время Роскомнадзором ведется Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено (далее – единый реестр запрещенной информации).

К запрещенной информации (в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации») относится, в том числе – информация о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства.

О конкретных ссылках на сайты, в том числе на группы социальных сетей в Интернете, о способах совершения самоубийства, призывах к совершению самоубийства, оправдания суицидов, Вы можете сообщить на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций <https://eais.rkn.gov.ru>, во вкладке «Единый реестр запрещенной информации».

Поступающая от граждан информация рассматривается аккредитованными экспертами Министерства внутренних дел РФ, Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. В случае признания информации запрещенной к распространению, доступ к ней будет ограничен в установленном порядке, в ином случае письменный ответ о результатах рассмотрения обращений будет направлен на адрес, указанный заявителем. К альтернативному варианту противодействия распространению информации о суицидах в Интернете можно также отнести направление запросов в адрес администраторов социальных сетей для удаления противоправной информации, например для социальной сети «ВКонтакте», (<https://m.vk.com>), на адрес:

Генеральному директору ООО «В КОНТАКТЕ» Б.О.Добродееву (zapretinfo@corp.vk.com, Korneev@Vkontakte.ru), ул. Херсонская, д.12-14, лит. А, помещение 1-Н, г. Санкт-Петербург, 191024.

Уже не первый год в социальной сети «ВКонтакте» детей вовлекают в «суицидальный квест» - виртуальную игру, финалом которой становится самоубийство, Тысячи страниц в Интернете наполнены фотографиями, видео – и аудио-контентом, убеждающим, что жизнь – бессмысленна, любовь – безответна, предательство – обратная сторона дружбы и только смерть имеет значение.

Необходимо постоянно вести разъяснительную работу, т.к. без понимания данной проблемы невозможно ее устранить силами только учителей. Очень часто родители не понимают или недооценивают те угрозы, которым подвергается школьник, находящийся в сети Интернет. Некоторые из них считают, что ненормированное «сидение» в сети лучше, чем прогулки в сомнительных компаниях. Родители, с ранних лет обучая ребенка основам безопасности дома и на улице, тому, как вести себя с незнакомыми людьми, что можно говорить о себе, а что нет, между тем, «выпуская» его в сеть Интернет, не представляют себе, что точно так же нужно обучить его основам безопасности в сети Интернет.

В случае если страница вашего ребенка вызывает у Вас тревогу, и Вы нуждаетесь в информации о том, как оградить детей от негативного контента в сети, Вы можете обратиться к специалистам линии помощи «Дети онлайн» <http://detionline.com/helpline/about> или проконсультироваться с психологом ближайшего к Вам центра психологической помощи или к школьному психологу.


Ребенок абсолютно незащищен перед потоком информации. Дома необходимо выработать общие правила, которые бы сводились к следующему:

- Какие сайты могут посещать дети и что они могут там делать;
- Сколько времени дети могут проводить в сети Интернет;
- Как защитить личные данные;
- Как следить за безопасностью;
- Как вести себя вежливо;
- Как пользоваться чатами, группами новостей, службами мгновенных сообщений.

Рекомендации по уменьшению опасности от посещений детьми Интернет.

1. Посещайте сеть Интернет вместе с детьми. Поощряйте ваших детей делиться с Вами их успехами и неудачами в деле освоения сети Интернет.
2. Объясните детям, что если в сети Интернет что-либо беспокоит их, то им следует не скрывать этого, а поделиться с Вами своим беспокойством.
3. Объясните ребенку, что нельзя выдавать свои личные данные, такие как домашний адрес, номер телефона, и любую другую личную информацию, например, номер школы, класс, любимое место прогулки, время возвращения домой, место работы отца или матери и т.д.

4. Научите Ваших детей уважать собеседников в сети Интернет. Убедитесь, что они понимают, что правила хорошего тона действуют одинаково и в Интернет, и в реальной жизни.
5. Объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в сети Интернет - правда. Приучите их спрашивать о том, в чем они не уверены.
6. Не забывайте контролировать детей в сети Интернет с помощью специального программного обеспечения. Это поможет вам отфильтровать вредоносное содержание, выяснить, какие сайты на самом деле посещает Ваш ребенок и что он там делает.
7. Бдительность родителей и предупредительные меры играют активную роль в предупреждении суицидов.

Утверждаю:
Первый заместитель министра –
председатель Комитета по науке
и профессиональному образованию
 В.Ф. Бурдуковский
« » _____ 2017 г.

**«Алгоритм действий»
педагога (классного руководителя) при работе с детьми, находящимися в
кризисном состоянии (склонными к суицидальному поведению).**

- Если вы увидели хотя бы один из признаков того, что ребенок находится в кризисной ситуации, постарайтесь уделить ему внимание и найти повод, чтобы поговорить.
- Сохраняйте спокойствие. Вы должны показать ребенку: то, что с ним происходит, для вас важно, и вы готовы ему помочь (например: «Мне кажется, с тобой что-то происходит - ты не такой, как обычно – грустный (задумчивый, молчаливый, т.п.) у тебя что-то случилось? Если ты позволишь, я буду рад (рада) тебе помочь»). Важной задачей такого разговора является уговорить ребенка обратиться за помощью - к школьному психологу, родителям. Говорите без эмоционального давления, но уверенно и настойчиво.
- После беседы с ребенком классному руководителю следует поговорить с родителями (в беседе с ребенком скажите ему об этом, обсудите эту ситуацию и заручитесь его согласием). В беседе с родителями обратите внимание на то, что в данном случае возможно только спокойное поведение и принятие ребенка, никаких обвинений, и, тем более, игнорирования изменений в его состоянии и поведении. Убедите родителей обратиться к психологу.

Как говорить с подростком, размышляющим о суициде

- Если Вы увидели хотя бы один из признаков того, что ребенок находится в кризисной ситуации, это уже достаточный повод для того, чтобы уделить ему внимание и поговорить.
- Слова о самоубийстве часто являются криком о помощи, о том, что подростку тяжело. Поэтому никогда не игнорируйте такие высказывания. Ребенок, думающий о самоубийстве, ощущает безнадежность, собственную беспомощность в сложившейся ситуации, не видит выхода из возникших трудностей, из болезненного эмоционального состояния.

- Внимательно выслушайте подростка. Подростки очень часто ощущают себя одинокими и переживают из-за того, что не могут искренне поделиться с кем-либо своими мыслями и чувствами. Постарайтесь понять проблему, скрытую за словами.
- Скажите подростку о том, что он сделал верный шаг, обратившись к Вам, приняв вашу помощь. Проявляйте уверенность в разговоре. Ваша уверенность в себе, компетентность и заинтересованность в судьбе подростка будут эмоциональной опорой для него.
- Оцените глубину эмоциональных переживаний подростка, серьезность его намерений и чувств. Находясь в депрессивном состоянии, подросток может скрывать свои проблемы и не показывать чувства.
- Аккуратно спросите подростка, не думает ли он (или она) о самоубийстве. Такой вопрос дает возможность подростку открыто рассказать о своих проблемах.
- Задавайте вопросы, спрашивая о тревожащей ситуации и о том, какая помощь необходима. Спросите, можете ли вы ему помочь и как, с его точки зрения, это лучше сделать.
- В разговоре с подростком не утверждайте и не настаивайте на том, что ситуация проста, ему живется лучше других. Остерегайтесь высказываний «у всех есть такие же проблемы». Они заставляют ребенка ощущать себя еще более ненужным и незначимым. При этом, подчеркните временный характер затруднений.
- Пытаясь отговорить подростка от самоубийства, не акцентируйте внимание на чувстве долга и совести (подумай о родителях, об учителях и т.д.). Сделайте упор на положительные и сильные стороны личности подростка, которые он может использовать, чтобы преодолеть возникшие затруднения.
- Старайтесь вселить в подростка надежду, направленную на укрепление его сил и возможностей, с опорой на сильные стороны его личности.
- Постарайтесь совместно с подростком найти альтернативные способы решения проблемы.
- Если вы – классный руководитель, свяжитесь с родителями ребенка и поделитесь своими наблюдениями.
- Обратитесь к школьному психологу или к другим специалистам за помощью.
- Старайтесь не оставлять подростка в одиночестве.

Памятка классному руководителю

Способствуйте созданию и поддержанию благоприятной, дружеской атмосферы в классе, побуждайте учащихся к совместной деятельности и сотрудничеству.

Придерживайтесь такого стиля взаимоотношений с подростками, чтобы в трудной жизненной ситуации при необходимости каждый учащийся мог обратиться к вам за помощью. Помните о неэффективности авторитарного стиля при взаимодействии с подростками. Чрезмерные запреты, ограничения и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию, направленную как на других, так и на самого себя.

Классный час используйте как возможность для беседы о будущем и перспективах в жизни. В подростковом возрасте формируется картина будущего, поэтому подростки обычно видят или совсем отдаленное будущее, или текущий момент. Поговорите о том, какие цели ставят перед собой учащиеся, как намерены их добиваться, помогите им составить план конкретных и реалистичных действий.

Обязательно обращайтесь внимание на ситуации, в которых кто-либо из учащихся становится объектом агрессии со стороны других. Говорите с участниками конфликтов таким образом, чтобы был услышан каждый, при этом оставайтесь нейтральным, не занимая сторону кого-либо из участников конфликта.

Объясните учащимся, что для достижения успеха ценен и важен опыт ошибок, неудач. Возможность учиться на ошибках является одним из способов развития личности.

Помогайте учащимся найти те сферы, в которых они могут быть успешными.

Если вы понимаете, что у вас по каким-либо причинам не получается сохранить контакт с учащимся или классом, обратитесь за помощью к психологу.